

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 26 mai 2025

La présente politique de confidentialité (la « Politique ») a pour but de vous informer sur la manière dont **Savo Gelato** recueille, utilise, conserve et protège vos renseignements personnels conformément aux exigences de la **Loi 25 du Québec** sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

1. Collecte des renseignements personnels

Les renseignements personnels désignent toute information concernant une personne physique et permettant de l'identifier, directement ou indirectement.

Nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- **Coordonnées** : nom, adresse courriel, numéro de téléphone, et toute autre information transmise volontairement via nos formulaires.
- **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, langue, pages consultées et interactions sur le site.
- **Données de navigation** : pages visitées, liens cliqués, durée des visites.
- **Préférences de navigation** : choix de langue, consentement aux cookies.
- **Communications** : tout message ou échange avec nos équipes via notre site ou nos médias sociaux.

Nous collectons ces renseignements avec votre consentement ou dans le cadre de votre intérêt légitime à améliorer nos services, lorsque permis.

2. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements collectés sont utilisés aux fins suivantes :

- Assurer et améliorer l'expérience de navigation sur notre site web.
- Répondre aux demandes de renseignements et aux communications des utilisateurs.
- Analyser l'utilisation de notre site pour adapter nos services et contenus.

- Proposer des communications promotionnelles ou publicitaires pertinentes (avec consentement).
- Respecter nos obligations légales.

Nous nous engageons à n'utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, conformément à la Loi 25.

3. Consentement

Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels est obtenu dans les situations suivantes :

- Lors de la soumission d'un formulaire en ligne.
- Lors de la transmission volontaire de renseignements par courriel ou via nos plateformes sociales.
- Lors de l'utilisation de cookies et autres technologies de suivi (avec possibilité de paramétrage via notre bannière de consentement).

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en nous contactant à info@savogelato.com.

4. Conservation et protection des données

Les renseignements sont conservés de façon sécurisée sur des serveurs protégés, situés au Canada ou à l'étranger auprès de fournisseurs de services tiers conformes aux normes de sécurité applicables.

Nous appliquons des mesures de sécurité physiques, administratives et techniques afin de prévenir la perte, le vol et l'accès non autorisé à vos renseignements.

Seules les personnes autorisées ayant besoin d'accéder à ces renseignements dans le cadre de leurs fonctions peuvent y accéder.

5. Partage des renseignements personnels

Nous pouvons partager certains renseignements avec des services d'analyse et de publicité numérique, comme :

- **Google Analytics**
- **Facebook Ads**

Ces services peuvent recueillir des données anonymes sur la navigation et les interactions à des fins d'analyse et de publicité ciblée.

Vous pouvez refuser la publicité ciblée à tout moment :

- [Paramètres publicitaires Facebook](#)
 - [Paramètres publicitaires Google](#)
-

6. Accès, modification et suppression de vos renseignements

Vous disposez de droits concernant vos renseignements personnels :

- **Accéder** aux renseignements détenus à votre sujet.
- **Demander la correction** de renseignements incomplets ou inexacts.
- **Retirer votre consentement** à l'utilisation de vos renseignements.
- **Demander la suppression** de vos renseignements personnels.

Pour exercer ces droits, contactez-nous par courriel à **info@savogelato.com**.

7. Responsable de la protection des renseignements personnels (DPO)

Conformément à la **Loi 25**, **Yann Doyon** est désigné à titre de Responsable de la protection des renseignements personnels chez Savo Gelato.

Coordonnées :

Yann Doyon

Courriel : info@savogelato.com

Téléphone : 819-574-8322

Adresse : 4263 rue de la Garlock, Sherbrooke, QC, Canada

8. Modifications à la politique

Cette Politique peut être mise à jour afin de refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

9. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou la gestion de vos renseignements personnels :

 info@savogelato.com

 819-574-8322

Politique de Cookies de Savogelato.com

Dernière mise à jour : 23 mai 2025

Savogelato.com utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Cette politique explique ce que sont les cookies et comment nous les utilisons.

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil lorsque vous consultez un site web. Il permet de mémoriser des informations vous concernant, comme vos préférences ou votre historique de navigation.

Comment utilisons-nous les cookies?

Nous utilisons des cookies pour :

- Garantir le bon fonctionnement du site.
- Mémoriser vos préférences (comme la langue).
- Analyser la fréquentation et améliorer le contenu du site.
- (Optionnel : afficher des publicités adaptées à vos centres d'intérêt.)

Quels types de cookies utilisons-nous?

Type de cookie	Finalité
Cookies essentiels	Permettent le fonctionnement de base du site.

Cookies de performance	Collectent des données anonymes pour analyser l'utilisation du site.
Cookies de préférence	Mémorent vos choix et préférences pour faciliter votre navigation.
Cookies marketing (optionnel)	Proposent des publicités personnalisées en fonction de vos centres d'intérêt.

Gestion des cookies

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de personnaliser vos préférences.

Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement via le bouton [**Gérer les cookies**] visible en bas de page.

Pour plus d'informations sur la suppression ou le blocage des cookies via votre navigateur :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Contact

Pour toute question concernant notre politique de cookies, contactez-nous à :
info@savogelato.com